

4.11.2024

Vastaus hyvinvointialuealoitteeseen koskien Eloisan digipalveluita

Kiitämme teitä arvokkaasta aloitteestanne, joka käsittelee digitaalisten palveluiden saavutettavuutta ja erityisryhmien, kuten kehitysvammaisten ja muiden toimintarajoitteisten henkilöiden, osallisuutta yhteiskunnassa. Olette nostaneet esille tärkeitä näkökulmia digiyhteiskunnan kehittymisestä ja siitä, miten varmistamme, ettei kukaan jää palveluiden ulkopuolelle.

Organisaatiomme on sitoutunut tarjoamaan palveluita koko väestölle, ja digitaalisten palveluiden kehittäminen on merkittävä osa palvelustrategiaamme. Olemme tietoisia siitä, että yhteiskunnan digitalisaatio tuo mukanaan uusia mahdollisuuksia, mutta myös haasteita erityisesti niille, joilla ei ole riittäviä valmiuksia tai tapoja käyttää digipalveluita. Tästä palveluiden suunnittelussa huomioimme jatkuvasti ikääntyneiden, toimintarajoitteisten sekä muiden erityisryhmien tarpeet.

Varmistamme, että digitaalisten ratkaisujen rinnalla tarjotaan vaihtoehtoisia palveluja, jotta kukaan ei jää palveluiden ulkopuolelle teknologisten haasteiden vuoksi. Tämä on meille paitsi oikeudenmukaisuuskysymys myös keskeinen osa eettistä vastuutamme. Olemme samaa mieltä siitä, että jokaisella, riippumatta digitaalisista taidoista, on oikeus päästä käyttämään yhteiskunnan tarjoamia palveluita, ja tämä oikeus perustuu myös Euroopan unionin perusoikeuskirjan takaamiin oikeuksiin.

Arvostamme aloitettanne ja otamme sen huomioon osana tulevaa digipalveluiden kehittämistä. Kiitämme teitä vielä kerran tärkeästä panoksestanne ja toivotamme teille hyvää jatkoa.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi